# HumanaOne® Dental Savings Plus

Este plan de descuentos dentales ofrece descuentos inmediatos en cuidado dental y otros servicios, como cuidado de la vista, medicamentos recetados, cuidado de la audición y medicina alternativa, para ayudarle a usted y a su familia a llevar un estilo de vida más saludable. Su compra de este plan de descuentos dentales incluye los servicios con descuento que se encuentran en las páginas siguientes sin costo adicional.

### Cuidado dental

Mantenga su sonrisa saludable y disfrute de ahorros inmediatos en servicios dentales para adultos y niños con su plan HumanaOne *Dental Savings Plus*.

- Los descuentos típicos son del 20 al 40 por ciento en promedio
- Más de 160,000 centros de cuidado dental para elegir
- Ahorros en servicios preventivos, básicos e importantes
- Hasta un 20 por ciento de descuento en ortodoncia

#### Tipo de servicio:

#### Ejemplos de ahorros:

Servicios preventivos:	Costo promedio:	Con descuento:	Ahorros:
• Examen oral	\$39	\$25	\$14
• 4 radiografías de mordida	\$49	\$31	\$18
• Limpieza para adultos	\$74	\$50	\$24
• Limpieza para niños	\$54	\$40	\$14
Servicios básicos:			
• Empaste anterior de composite	\$126	\$81	\$45
• Extracción de un diente	\$123	\$80	\$43
Servicios importantes:			
Corona (porcelana fusionada con metal noble)	\$881	\$586	\$295
Conducto radicular molar	\$899	\$685	\$214

Ortodoncia:

Reciba hasta un 20 por ciento de descuento si visita a un ortodoncista de la red de HumanaDental PPO y pide el descuento.

**Ejemplos solamente.** Estos son los costos promedio que el paciente pagará por procedimiento con un proveedor de la red y están basados en los promedios de Jacksonville, Cincinnati, Chicago, Dallas y Phoenix. Los costos y los ahorros reales pueden variar de un proveedor a otro, de un área geográfica a otra y por servicio recibido. Tenga presente que existen limitaciones y exclusiones a los descuentos disponibles en este programa. Por ejemplo, la anestesia general, los implantes o la odontología cosmética no son servicios con descuento. Consulte su contrato para obtener más información acerca de las limitaciones y exclusiones que se pueden aplicar.

Comuníquese con su agente para obtener una lista de proveedores o si tiene preguntas. También puede llamar al 1-855-246-6100, visitar espanol.humana.com o escribirnos a P.O. Box 769729, Roswell, GA 30076. Con este plan, usted pagará los servicios, pero recibirá un descuento de nuestros proveedores. Los costos y los ahorros reales pueden variar de un proveedor a otro, de un área geográfica a otra y por servicio recibido. El plan no realiza pagos directamente a los proveedores de los servicios con descuento. Consulte su contrato para obtener más información acerca de las limitaciones y exclusiones que se pueden aplicar. Todos los servicios ofrecidos no son un seguro y pueden suspenderse en cualquier momento.



GCHH6B8SP 1112 Página 1 de 6

# Servicios para la audición

Humana se preocupa por usted y por su audición. Estamos haciendo nuestra parte para que el cuidado de la audición sea más cómodo, más eficaz y más a su alcance, lo que le resulte más conveniente.

#### Beneficios de HearUSA

- HearUSA opera la única red de cuidado para la audición acreditada con más de 2,500 proveedores en todo el país.
- Los descuentos negociados por Humana proveen:
  - Los últimos audífonos digitales de una variedad de fabricantes
  - Los precios oscilan entre \$995 y \$2,500 por audífono (ahorros de hasta un 40 por ciento)\*
  - Provisión de baterías para dos años (hasta 96 celdas) gratuita con la compra de un nuevo audífono
  - Garantía integral de tres años, que incluye pérdida y daños\*\*
  - Servicio de reparación del fabricante sin cargo durante toda la vida útil de los audífonos
  - o Garantía de devolución del dinero de 60 días
  - Posibilidad de financiación sin intereses
  - También se encuentra disponible un 20 por ciento de descuento en accesorios y dispositivos de ayuda auditiva

#### Información importante:

- > Elija entre cuatro fabricantes principales
- Financiación disponible: sin intereses por 12 o 18 meses
- > Garantía de devolución del dinero de 30 días
- Su cita debe programarse con HearUSA para obtener el descuento. Los afiliados deben llamar al 1-800-442-8231.

En caso de que HearUSA anuncie un precio más bajo para audífonos, el afiliado de Humana recibirá el precio más bajo. Los ahorros varían según el dispositivo seleccionado. Los ahorros finales se determinarán en el momento de la compra.

\*\* Las reclamaciones por pérdida y daños se limitan a una por audífono y se aplica un deducible.

### Tipo de audífono: Ejemplos de ahorros:

Audífono:	Costo promedio	Precio de HearUSA	
• Prémium	\$4,200	\$2,500	
De nivel avanzado	\$2,800	\$1,995	
• De nivel medio	\$1,943	\$1,600	
• Económico	\$1,575	\$1,300	
Básico	\$1,269	\$995	

GCHH6B8SP 1112 Página 2 de 6

<sup>\*</sup> Los precios anteriores se fijan al paciente y no varían para un tamaño o modelo diferente de audífonos dentro de la clase (básico, Medallion o Ultra). Por ejemplo, dentro de la clase Medallion, el precio de Medallion es el mismo para un modelo que se introduce completamente en el canal (CIC, por sus siglas en inglés), a diferencia de cualquier tamaño más grande como un aparato para la audición que se coloca detrás de la oreja (BTE, por sus siglas en inglés). El programa completo, disponible para todos los afiliados, tiene una gama más amplia de instrumentos y precios disponibles con descuentos similares; los instrumentos y precios se actualizan periódicamente para incluir avances tecnológicos.

Los afiliados deben llamar a TruHearing al **877-379-4530** para programar una cita con el proveedor de TruHearing más cercano, y para obtener los siguientes descuentos y servicios.

#### Beneficios de TruHearing

- Los precios\* y servicios preferidos del Programa TruHearing MemberPlus son los siguientes:
- Se exime de la tarifa de afiliación regular de \$108 a todos los afiliados de Humana.
- Los beneficios y precios del Programa MemberPlus son los siguientes:
  - **\$695 por uno básico** (100% digital, 4-6 canales, 2-3 memorias) (reducido de \$995)
  - \$895 por un Medallion (100% digital, 6-9 canales, 2-3 memorias, procesamiento de voz, detección de retroalimentación, reducción de ruido, compatible con Bluetooth) (reducido de \$1,495)
  - \$1,095 por un Gold (100% digital, 12-16 canales, 3-5 memorias, detección de retroalimentación, 6 áreas de compresión, reducción de ruido avanzada, preservación del habla, compatible con Bluetooth, etc.) (reducido de \$1,995)
  - \$1,395 por un Ultra (100% digital, más de 16 canales, entorno automático con 5 memorias, reducción de ruido de primera calidad, preservación del habla, compatible con Bluetooth, etc.) (reducido de \$1,995)

#### Información importante:

Ahorros similares en más de 100 audífonos del Programa **MemberPlus**, en más de 420 estilos, y estos servicios:

- Ahorros de \$300 a \$1,100 por audífono en todos los audífonos del Programa TruHearing MemberPlus
- Adaptación, programación y tres consultas de ajuste incluidas con cada compra de audífonos
- Baterías (48 celdas por audífono) incluidas en cada compra de audífono
- Período de prueba de 45 días y garantía de devolución del dinero con la compra de audífonos
- > Garantía de 3 años del fabricante
- Cobertura del fabricante durante 3 años por pérdida o daño por única vez (se paga el cargo de reemplazo al fabricante)
- › Garantía ilimitada y consultas de servicio de seguimiento a una cantidad máxima de \$35 por consulta, y a una cantidad máxima de \$65 por consulta para servicios mayores, como reprogramación, reparaciones en el consultorio, etc.

Baterías cocleares disponibles para la compra a \$0.50 por batería más \$7.00 de gastos de envío y manipulación.

\* Los precios anteriores se fijan al paciente y no varían para un tamaño o modelo diferente de audífonos dentro de la clase (básico, Medallion o Ultra). Por ejemplo, dentro de la clase Medallion, el precio de Medallion es el mismo para un modelo que se introduce completamente en el canal (CIC, por sus siglas en inglés), a diferencia de cualquier tamaño más grande como un aparato para la audición que se coloca detrás de la oreja (BTE, por sus siglas en inglés). El programa completo, disponible para todos los afiliados, tiene una gama más amplia de instrumentos y precios disponibles con descuentos similares; los instrumentos y precios se actualizan periódicamente para incluir avances tecnológicos.

A medida que la tecnología cambia a lo largo del año con nuevas mejoras, a veces hay posibles ajustes en los precios como consecuencia de ellas.

En caso de que el proveedor anuncie un precio menor para audífonos, los afiliados de Humana recibirán el precio de este Acuerdo o el precio anunciado por el proveedor, el que sea más bajo.

GCHH6B8SP 1112 Página 3 de 6

## Cuidado de la vista

Con la red EyeMed disfruta de servicios ilimitados de cuidado de la vista con un descuento que incluye exámenes, monturas, lentes y lentes de contacto. La red EyeMed fomenta la prevención, el diagnóstico en etapa temprana y el tratamiento, con lo que contribuye a que usted y sus familiares elegibles tengan una buena visión y estilos de vida más saludables.

#### **Beneficios**

- Usted ahorra el 40%, excepto en la medida en que lo prohíba el fabricante
- Usted ahorra el 15% del precio minorista de lentes de contacto convencionales; el descuento se aplica solo a los materiales (no incluye desechables).
- 15% de descuento sobre los precios minoristas o un 5% de descuento sobre el precio promocional de servicios LASIK o PRK en la red US Laser Network.

#### Información importante:

- > Utilícelo con la frecuencia que lo necesite. El uso para exámenes, monturas, lentes y lentes de contacto es ilimitado.
- Acceso a una de las redes más grandes de los Estados Unidos: 35,000 proveedores nacionales de cuidado de la vista en 20,000 ubicaciones, incluidos optometristas, oftalmólogos, ópticos y minoristas ópticos como LensCrafters®, Pearle Vision®, Sears Optical®, Target Optical® y JC Penney Optical®.
- El participante del plan recibirá un 20% de descuento en artículos adquiridos de proveedores participantes que no están cubiertos específicamente por este esquema de descuentos\*

Exámenes	Su descuento
• Examen de la vista de rutina	\$5 de descuento
• Examen de lentes de contacto	\$10 de descuento
Lentes de plástico estándar	Pague solo
Visión simple	\$50
Bifocales	\$70
<ul> <li>Trifocales</li> </ul>	\$105
Opciones de lentes	
Protección ultravioleta	\$15
Tinte (liso y con gradiente)	\$15
Resistencia a rayaduras estándar	\$15
<ul> <li>Policarbonato estándar</li> </ul>	\$40
<ul> <li>Progresión estándar** (complemento de bifocal)</li> </ul>	\$65
Capa antirreflectora estándar	\$45
Otros complementos y servicios	20% de descuento

#### ESTO NO ES UN SEGURO.

Estos programas de descuentos no forman parte de su producto de seguro dental. Los descuentos solo están disponibles en proveedores participantes. Los proveedores de servicios son los únicos responsables de la provisión de productos y servicios. Humana y sus afiliados no son responsables de los defectos del producto, la negligencia del proveedor u otros errores en la entrega de los productos o servicios con descuento. Los precios minoristas pueden variar según la ubicación. Para los afiliados de Texas: para presentar una queja, llame al número gratuito del Texas Department of Licensing and Regulation (en Texas) al 800-803-9202 o Relay Texas-TDD al 800-735-2989.

- \* El descuento del 20 por ciento no podrá combinarse con ningún otro descuento u oferta promocional, y el descuento no se aplica a los servicios profesionales de los proveedores de EyeMed ni a lentes de contacto.
- \*\*El costo de los lentes progresivos de primera calidad equivale al precio minorista de los lentes progresivos básicos más un 20 por ciento de descuento del saldo por encima de este precio.

#### Limitaciones y exclusiones para EyeMed:

- · Capacitación en visión u ortóptica, dispositivos para la visión anormal y cualquier prueba complementaria asociada
- Tratamiento médico o quirúrgico del ojo, los ojos o las estructuras de apoyo
- Lentes correctivos solicitados por un patrono como una condición del empleo y lentes de seguridad, a menos que estén cubiertos específicamente por el plan.
- · Servicios proporcionados como consecuencia de cualquier ley de compensación laboral
- · Los descuentos no están disponibles para monturas cuando el fabricante prohíbe el descuento

GCHH6B8SP 1112 Página 4 de 6

## Medicamentos recetados

Como valor añadido sin costo a su plan de descuentos en servicios dentales, usted tiene acceso a ahorros en medicamentos recetados para usted y sus familiares con el Programa de ahorros en medicamentos recetados de Humana. El programa ofrece descuentos en medicamentos recetados de marca y genéricos, con los siguientes beneficios:

#### **Beneficios**

- Ahorro promedio del 37% con ahorros en productos seleccionados de hasta el 80%\*.
- Ahorro promedio del 64 por ciento en los 10 medicamentos recetados más importantes surtidos en virtud de este programa\*.
- Utilice la tarjeta para todo medicamento recetado de marca o genérico que su familia pueda pagar de su bolsillo.
- Uso ilimitado, sin formularios de reclamación, sin documentación que completar.

### Información importante:

- > Utilice la tarjeta para todo medicamento recetado que su cobertura de salud no cubra.
- > Si no cuenta con cobertura de salud, utilice la tarjeta para todo medicamento recetado que su familia pague de su bolsillo.
- ¿Está inscrito en la Parte D de Medicare? Utilícelo para los medicamentos recetados que están excluidos en su plan de la Parte D de Medicare.
- Acceda a nuestra sólida red de más de 62,000 farmacias ubicadas en todos los Estados Unidos, incluidos comerciantes mayoristas, comerciantes minoristas, almacenes y farmacias independientes, como Walgreens, CVS, Target y muchas de propiedad independiente.

#### **SOLO ES DESCUENTO - NO ES UN SEGURO**

Los descuentos están disponibles exclusivamente a través de las farmacias participantes. La extensión de los descuentos variará según el tipo de proveedor y los servicios prestados. Este programa no realiza pagos directamente a los proveedores. Los afiliados deben pagar todos los servicios cuidado de la salud. Para cancelar su inscripción en cualquier momento o presentar una queja, comuníquese con Atención al cliente. Este programa es administrado por Medical Security Card Company, LLC (MSC) de Tucson, AZ.

\*Basado en los datos de ahorros del programa nacional de Humana.

# Medicina alternativa

Reciba descuentos especiales en conocidos servicios de medicina complementaria y alternativa (CAM, por sus siglas en inglés) a través de Healthways WholeHealth Networks, Inc.

#### **Beneficios**

- Puede ahorrar hasta un 30% en servicios quiroprácticos, de acupuntura y de terapia de masajes.
- Enfoque en la prevención, mantener un estado óptimo de salud y bienestar, tratar enfermedades crónicas y complementar los tratamientos occidentales en la rehabilitación de enfermedades.

#### Información importante:

- > Este programa ofrece descuentos inmediatos sin la complicación de formularios difíciles de completar.
- > Puede visitar a proveedores con la frecuencia que desee. Los servicios proporcionados por Healthways WholeHealth Networks también pueden estar cubiertos por su seguro de salud. Le recomendamos enfáticamente que utilice los beneficios de su seguro de salud siempre que sea posible.

#### ESTO NO ES UN SEGURO.

Los servicios proporcionados por Healthways WholeHealth Networks también pueden estar cubiertos por su seguro de salud. Este programa no se considera un seguro. Usted es responsable de pagar a los proveedores de Healthways WholeHealth a la tarifa reducida por los servicios que recibe de ellos a través de este programa. Humana no acredita a los proveedores que participan en el programa de descuentos. Este programa está sujeto a cambios en cualquier momento y no está disponible donde lo prohíba la ley.

GCHH6B8SP 1112 Página 5 de 6

# Cómo funciona su plan

Para acceder a su descuento en servicios dentales, así como también para la vista, la audición, cuidados de medicina alternativa y ahorros en medicamentos recetados:

- Los clientes actuales pueden buscar un proveedor a través de HumanaOneMembers.com. Si actualmente no es cliente, visite espanol.humana.com.
- Cuando programe una cita, confirme que puede usar su descuento del plan HumanaOne Dental Savings Plus.
- En su cita o farmacia participante, muestre su tarjeta de identificación.
- El descuento se aplica directamente a su compra. Es su responsabilidad pagar cualquier saldo.
- Recibirá un reembolso de cualquier pago realizado, si cancela en el transcurso de los primeros 30 días.

# ¿Tiene alguna pregunta?

Clientes actuales: Llame al 1-800-542-1146, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m., o visite HumanaOneMembers.com.

¿Todavía no es cliente? Llame al 1-877-222-5076, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, o visite espanol.humana.com. Si usa un TTY, llame al 711.

#### ESTE PLAN DE DESCUENTOS EN SERVICIOS DENTALES NO ES UN SEGURO.

Los servicios descritos en esta sección no son un seguro, están sujetos a disponibilidad según el área geográfica y pueden suspenderse en cualquier momento. ¿Es usted afiliado de Medicare de Humana? De ser así, los clientes actuales de Humana Medicare Advantage no son elegibles para este plan. Es posible que muchos de los descuentos disponibles a través de este plan Dental Savings Plus ya estén incluidos en su plan Medicare de Humana. Asegúrese de verificarlo.

Administrado por HumanaDental Insurance Company HD DentDisc-Contract.001





GCHH6B8SP 1112 Página 6 de 6